

세출예산사업명세서

2021년도 본예산 일반회계 민원봉사과

부서: 민원봉사과

정책: 고객감동 행정서비스 제공

단위: 구민만족 민원행정 추진

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사과		1,449,086	1,494,701	△45,615
	국	8,721		
	구	1,440,365		
고객감동 행정서비스 제공		393,861	432,972	△39,111
	국	8,721		
	구	385,140		
구민만족 민원행정 추진		335,638	369,242	△33,604
민원·친절행정 추진		27,793	88,186	△60,393
201 일반운영비		19,318	28,101	△8,783
01 사무관리비		19,181	27,964	△8,783
○일반수용비		9,586		
- 전화친절도 조사 15,000원*350콜*1회*95%		4,988		
- 공직자 응대매뉴얼 제작 6,600원*600부*95%		3,762		
- 공인신조 44,000원*20개*95%		836		
○운영수당		9,595		
- 신규직원 친절교육 500,000원*95%		475		
- 직무스트레스 제로 교육 600,000원*6회*95%		3,420		
- 민원담당공무원 힐링프로그램 운영 6,000,000원*1회*95%		5,700		
02 공공운영비		137	137	0
○시설장비유지비		137		
- 민원실 비상벨 비상통화장치(모뎀) 사용료 6,000원*2개*12월*95%		137		
203 업무추진비		4,275	4,275	0
03 시책추진업무추진비		4,275	4,275	0
○민원행정 시책 발굴 추진 1,500,000원*95%		1,425		
○종합민원실 운영 활성화 1,000,000원*95%		950		
○행정정보화 시설 관리 1,000,000원*95%		950		
○민원업무 주요시책 추진 1,000,000원*95%		950		
301 일반보전금		100	1,000	△900
12 기타보상금		100	1,000	△900
○행정착오·민원처리 지연 보상 10,000원*10명		100		
303 포상금		4,100	3,800	300
01 포상금		4,100	3,800	300
○민원행정 제도개선 참여자 보상 20,000원*10명		200		
○우수 민원후견인 보상 20,000원*10명		200		
○친절추천 직원 포상 20,000원*50명		1,000		
○전화친절도 우수직원 포상 50,000원*15명		750		

부서: 민원봉사과
 정책: 고객감동 행정서비스 제공
 단위: 구민만족 민원행정 추진

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			○전화친절도 우수부서 시상	600		
			- 최우수 300,000원*1개부서	300		
			- 우수 200,000원*1개부서	200		
			- 장려 100,000원*1개부서	100		
			○친절·민원행정 우수부서 시상	1,000		
			- 최우수 500,000원*1개부서	500		
			- 우수 300,000원*1개부서	300		
			- 장려 200,000원*1개부서	200		
			○민원처리마일리지 우수자 시상	350		
			- 최우수 200,000원*1명	200		
			- 우수 100,000원*1명	100		
			- 장려 50,000원*1명	50		
			기록물의 효율적 관리 보존	52,198	60,771	△8,573
			201 일반운영비	6,885	6,380	505
			01 사무관리비	6,885	6,380	505
			○일반수용비	5,770		
			- 문서고 항균기 충전제 44,000원*24회*95%	1,004		
			- 문서보존상자 및 용품 60,000원*12박스*95%	684		
			- 문서고 소독 1,046,000원*1회*95%	994		
			- 복합기 토너 90,000원*6개*95%	513		
			- 복합기 드럼 180,000원*1개*95%	171		
			- 기록물 파쇄 1,265,000원*2일*95%	2,404		
			○운영수당	300		
			- 정보공개 및 기록물관리교육 강사수당 300,000원*1회	300		
			○임차료	815		
			- 문서고 공기청정기 50,400원*12월*95%	575		
			- 문서고 복합제습기 21,000원*12월*95%	240		
			308 자치단체등이전	45,313	54,011	△8,698
			11 공공관등에대한경상적위탁사업비	45,313	54,011	△8,698
			○표준기록관리시스템 유지보수	45,313		
			여권 발급 서비스 제공	5,588	8,587	△2,999
			201 일반운영비	5,588	8,587	△2,999
			01 사무관리비	5,282	8,227	△2,945
			○일반수용비	5,282		
			- 복사용지 20,000원*15박스*95%	285		
			- 프린터 토너 160,000원*1개*95%	152		
			- 전산장비 등 관리 500,000원*95%	475		
			- 안내문 제작 100원*5,000매*95%	475		
			- 여권 자켓 500원*4,000매*95%	1,900		

부서: 민원봉사과
 정책: 고객감동 행정서비스 제공
 단위: 구민만족 민원행정 추진

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			- 각종 서식 인쇄 300원*2종*1,000매*95%	570		
			- 사무용품 300,000원*95%	285		
			- 무인경비용역 100,000원*12월*95%	1,140		
		02 공공운영비		306	360	△54
		○공공요금 및 제세		306		
		- 여권담당공무원 보증보험		306		
		실·과 우편물 발송관리		250,059	211,698	38,361
		201 일반운영비		250,059	211,698	38,361
		02 공공운영비		250,059	211,698	38,361
		○공공요금 및 제세		250,059		
		- 기관공통 우편료(세무과 제외) 21,935,000원*12월*95%		250,059		
		원활한 종합민원실 운영		58,223	63,730	△5,507
			국	8,721		
			구	49,502		
		민원 발급 서비스 제공		35,943	34,902	1,041
		201 일반운영비		31,034	34,902	△3,868
		01 사무관리비		29,819	29,487	332
		○일반수용비		24,347		
		- 인감용지(동포함) 81,000원*90박스*95%		6,926		
		- 각종 민원 서식 인쇄 700,000원*95%		665		
		- 무인민원발급기 운영		9,429		
		· 용지(등초본) 53,500원*10대*3박스*95%		1,525		
		· 편철심 100,000원*13대*2회*95%		2,470		
		· 토너 440,000원*13대*1회*95%		5,434		
		- 통합증명발급기 운영		3,736		
		· 복사용지 20,000원*5박스*12월*95%		1,140		
		· 토너 200,000원*2대*4회*95%		1,520		
		· 호침카트리지 132,000원*2대*3회*95%		753		
		· 관인날인 잉크 30,000원*2대*2개*95%		114		
		· 순번기 감열 용지 110,000원*1대*2박스*95%		209		
		- FAX 토너 90,000원*3대*2개*95%		513		
		- 프린터 토너 240,000원*2대*2개*95%		912		
		- 복사기 토너 220,000원*2대*2개*95%		836		
		- 민원수수료 전자카드 결제시스템 운영		380		
		· 카드결제수수료 400,000원*95%		380		
		- 사무기기 수리 1,000,000원*95%		950		
		○피복비 180,000원*16명*2회*95%		5,472		
		02 공공운영비		1,215	5,415	△4,200
		○시설장비유지비		1,215		

부서: 민원봉사과
 정책: 고객감동 행정서비스 제공
 단위: 원활한 종합민원실 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			- 통합증명발급기	15,600,000원*7%	1,092	
			- 순번발급기	1,748,000원*7%	123	
		405	자산취득비	4,909	0	4,909
		01	자산및물품취득비	4,909	0	4,909
			○순번발급기	2,106,000원*1대*95%	2,001	
			○주민등록증 감별기	938,000원*2대*95%	1,783	
			○문서세단기	1,184,000원*1대*95%	1,125	
			민원실 환경 관리	13,559	17,608	△4,049
		201	일반운영비	12,738	12,738	0
		01	사무관리비	12,738	12,738	0
			○일반수용비	12,339		
			- 꽃꽂이 및 화분관리	300,000원*12월*95%	3,420	
			- 정수기 봉투컵	25,000원*4박스*95%	95	
			- 감성카페 운영	200,000원*12월*95%	2,280	
			- 민원실 내 환경정비	3,600,000원*95%	3,420	
			- 이미지보드 제작	600,000원*4회*95%	2,280	
			- 종합민원실 정기간행물	50,000원*12월*95%	570	
			- 신문구독료	12,000원*2부*12월*95%	274	
			○임차료	399		
			- 정수기	35,000원*12월*95%	399	
		405	자산취득비	821	4,870	△4,049
		01	자산및물품취득비	251	4,300	△4,049
			○냉장고	264,000원*1대*95%	251	
		02	도서구입비	570	570	0
			○북카페 도서	150,000원*4회*95%	570	
			가족관계등록사무 운영(보조)	8,721	11,220	△2,499
			국	8,721		
		201	일반운영비	8,721	10,020	△1,299
			국	8,721		
		01	사무관리비	8,721	10,020	△1,299
			○일반수용비	5,433		
			- 가족관계등록신고서 인쇄	4,000원*500권	2,000	
			국	2,000		
			- 전산소모품 및 발급용지		1,592	
			국	1,592		
			- 사무용품		1,841	
			국	1,841		
			○임차료	600		
			- 호적서고 제가습청정기	50,000원*12월	600	
			국	600		
			○급량비	8,000원*4명*7일*12월	2,688	
			국	2,688		

부서: 민원봉사과
 정책: 전자구정 고도화 추진
 단위: 전자구정 고도화 추진

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
전자구정 고도화 추진		934,098	917,564	16,534
전자구정 고도화 추진		934,098	917,564	16,534
정보화 마인드 확산		17,689	23,769	△6,080
201 일반운영비		17,689	23,769	△6,080
01 사무관리비		17,689	23,769	△6,080
○일반수용비		1,140		
- 정보화교육장 운영비 100,000원*12월*95%		1,140		
○운영수당		16,150		
- 구민 교육 강사수당 80,000원*5일*36회*95%		13,680		
- 직원 교육 강사수당 100,000원*5일*4회*95%		1,900		
- 개인정보보호 교육 전문강사수당 300,000원*2회*95%		570		
○임차료		399		
- 정보화교육장 정수기 35,000원*12월*95%		399		
SW 및 PC 갱신·구입		285,441	277,372	8,069
201 일반운영비		80,412	79,772	640
01 사무관리비		80,412	79,772	640
○일반수용비		80,412		
- 무인민원발급기용 윈도우10 라이선스 및 설치비 603,300원*3대		1,810		
- 한글 212,000원*40본		8,480		
- MS오피스 419,000원*100본		41,900		
- 백신		28,222		
· 백신 통합관리 900,000원*1본		900		
· PC용 백신 28,000원*720본		20,160		
· 서버용 백신(윈도우) 431,000원*2본		862		
· 서버용 백신(리눅스) 700,000원*9본		6,300		
405 자산취득비		205,029	197,600	7,429
01 자산및물품취득비		205,029	197,600	7,429
○업무용 PC		205,029		
- 행정 업무용 PC 1,300,000원*160대*95%		197,600		
- 무인민원발급기용 PC 1,564,000원*5대*95%		7,429		
행정정보시스템 운영		605,882	570,035	35,847
201 일반운영비		268,739	241,992	26,747
01 사무관리비		8,406	17,868	△9,462
○일반수용비		7,220		
- 지역정보센터 운영소모품		7,220		
· 백업테이프 100,000원*45개*95%		4,275		
· 프린터 소모품 250,000원*10개*95%		2,375		

부서: 민원봉사과
 정책: 전자구정 고도화 추진
 단위: 전자구정 고도화 추진

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			· UTP 케이블 120,000원*5박스*95%	570		
			○임차료	1,186		
			- 지역정보센터 공기청정기 52,000원*2대*12월*95%	1,186		
		02 공공운영비		260,333	224,124	36,209
			○공공요금 및 체세	29,196		
			- 행정정보망 회선사용료	29,196		
			· 무인민원발급기 회선료 180,000원*4회선*12월*95%	8,208		
			· 신호민원센터 회선료 330,000원*1회선*12월*95%	3,762		
			· 서부지원 지적현장민원실 회선료 527,000원*1회선*12월*95%	6,008		
			· 서부지청 현장민원실 회선료 487,000원*1회선*12월*95%	5,552		
			· 인터넷 전용회선(카페·교육장·수납기) 497,000원*1회선*12월*95%	5,666		
			○시설장비유지비	231,137		
			- 서버,스토리지 등 장비 677,351,630원*7%*95%	45,044		
			- 백업 장비 193,306,900원*6%*95%	11,019		
			- 데이터베이스(DBMS) 87,552,000원*15%*95%	12,477		
			- 상용소프트웨어(정보보호) 307,722,000원*10%*95%	29,234		
			- 정보보호시스템(보안장비 포함) 203,687,980원*7%*95%	13,546		
			- 네트워크장비 445,193,560원*6%*95%	25,377		
			- 네트워크보안장비 226,366,000원*7%*95%	15,054		
			- 부대장비 82,974,000원*6%*95%	4,730		
			- 업무용 PC 825,176,720원*6%*95%	47,036		
			- 무인민원발급기	27,620		
			· 무인민원발급기(근무시간내) 272,940,000원*8%*95%	20,744		
			· 무인민원발급기(근무시간외) 96,500,000원*8%/8*150%*5*95%	6,876		
		308 자치단체등이전		135,088	159,058	△23,970
		11 공기관등에대한경상적위탁사업비		135,088	159,058	△23,970
			○온-나라시스템 유지관리	42,325		
			○공통기반시스템 유지관리	77,936		
			○재해복구시스템 유지관리	3,067		
			○지방행정통합정보시스템 상담센터 운영관리	6,460		
			○우편모아시스템 유지관리	5,300		
		405 자산취득비		202,055	168,985	33,070
		01 자산및물품취득비		202,055	168,985	33,070

부서: 민원봉사과
 정책: 전자구정 고도화 추진
 단위: 전자구정 고도화 추진

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			○차세대 백업복구시스템 구축 115,500,000원*1식*95%	109,725		
			○홈페이지 개인정보노출차단시스템 교체 32,100,000원*1식	32,100		
			○원격지 재해복구 노후 장비 교체	44,080		
			- 원격지 FCIP 스위치(16G) 23,200,000원*1식*95%	22,040		
			- 원격지 DR 스토리지(15TB) 23,200,000원*1식 *95%	22,040		
			○공통기반 재해복구 스토리지 증설	16,150		
			- 디스크 600GB 1,700,000원*10개*95%	16,150		
			홈페이지 및 웹커뮤니티 운영	25,086	26,163	△1,077
		201 일반운영비		25,086	26,163	△1,077
		01 사무관리비		3,365	3,065	300
		○일반수용비		3,365		
		- 본인인증서비스 수수료(아이핀, 휴대폰)		1,760		
		· 홈페이지		1,100		
		· 새올 전자민원창구		660		
		- 홈페이지 웹접근성 갱신 수수료 1,500,000원*1회*95%		1,425		
		- 홈페이지 도메인 유지비		180		
		· 영문도메인 30,000원*2개		60		
		· 한글도메인 30,000원*4개		120		
		02 공공운영비		21,721	23,098	△1,377
		○시설장비유지비		21,721		
		- 홈페이지 SW 유지관리 130,460,000원*15%*95%		18,591		
		- 개인정보차단시스템 유지관리 17,050,000원*12%*95%		1,944		
		- 개인정보노출점검 SW 유지관리 10,400,000원*12%*95%		1,186		
		행정운영경비(민원봉사과)		121,127	144,165	△23,038
		인력운영비(민원봉사과)		56,422	52,864	3,558
		인력운영비(민원봉사과)		56,422	52,864	3,558
		101 인건비		56,422	52,864	3,558
		02 기타직보수		56,422	52,864	3,558
		○기록관리 전문요원(일반임기제)		56,422		
		- 봉급(연봉) 45,813,000원*1명		45,813		
		- 시간외근무수당 9,733원*42시간*1명*12월		4,906		
		- 정액급식비 140,000원*1명*12월		1,680		
		- 직급보조비 155,000원*1명*12월		1,860		
		- 대민활동비 50,000원*1명*12월		600		

부서: 민원봉사과
 정책: 행정운영경비(민원봉사과)
 단위: 인력운영비(민원봉사과)

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목				예산액	전년도 예산액	비교증감
			- 연가보상비 45,813,000원 / 12월*84%*86%*1/30*17일	1,563		
			기본경비(민원봉사과)	64,705	91,301	△26,596
			기본경비(민원봉사과)	64,705	91,301	△26,596
			201 일반운영비	16,390	16,390	0
			01 사무관리비	16,390	16,390	0
			○일반수용비	6,175		
			- 부서기본 수용비 6,500,000원*95%	6,175		
			○급량비	10,215		
			- 부서기본 급량비 10,752,000원*95%	10,215		
			202 여비	43,200	70,560	△27,360
			01 국내여비	43,200	70,560	△27,360
			○관내출장여비 20,000원*20명*9일*12월	43,200		
			203 업무추진비	3,990	3,990	0
			04 부서운영업무추진비	3,990	3,990	0
			○민원봉사과 350,000원*12월*95%	3,990		
			405 자산취득비	1,125	361	764
			01 자산및물품취득비	1,125	361	764
			○문서세단기 1,184,000원*1대*95%	1,125		